

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 社会福祉法人慈生会 放課後等デイサービスエスポワール

公表日 令和8年 3月 20日

利用児童数 24名 (令和7年度利用実績有)

回収数 14/24 回収率58%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2				
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1		1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				・玄関に季節の花や、クリスマスにはイルミネーションなどとても素敵です	玄関の花々は近隣住民の方々からいただいております 今後も心地よいと感じていただける空間づくりに努めてまいります
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1				
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14				・(創作活動の) 作品をいただけると嬉しいです	年間の掲示が終わりましたら、お返しが可能です いつでもお声掛けください
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	2	1	6		地域のこども行事や資源を積極的に活用し、地域の方々と同じ空間で過ごす時間を設けています
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	2	3		ペアレントトレーニングの実施は検討しておりませんが、ご家族向けの研修など分かりやすい形でお知らせしてまいります
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	4	1	1	・芋煮会とても楽しかったです 親子遠足など園外へお出かけをしてみたいです	令和8年度は家族遠足の再開を検討しております ぜひご参加いただくと幸いです	
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1					

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12		1	1	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	2			
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1			
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13	1			
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14			・親の私も安心してお願いする事ができています ・家族のような暖かい職員の先生方に囲まれて大変安心しております	今後も安心してお子さんをお預けする事ができるよう職員一同努力してまいります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14			・とてもとても楽しみにしています ・毎回の利用を楽しみにしています 自分より大きいお兄さんお姉さんが沢山いるのでとても刺激を受けていると感じます ・いつも元気に帰ってきます(利用後) ・(利用の日は)朝一番に早起きをして楽しみにしております	嬉しいお言葉の数々ありがとうございます エスポールに通ってくださる子どもたちをまんやかに置いた施設運営を今後も目指してまいります
	29	事業所の支援に満足していますか。	14			・何より先生方のアットホームな感じが好きで本当に大満足です 朝はいつてらっしゃい、夕方はお帰りなさいと迎えてくれるのでその一言が嬉しいですし気持ちが良いです ・毎回楽しい活動を考えて下さりとても感謝しています ・いつも温かいまなざしで娘の成長を見守って下さり大変感謝しております	お子さん、ご家族の皆さんに寄り添える事業所になれるよう、今後もそっちょおくご意見をいただけますよう、よろしく申し上げます