

事業所名 社会福祉法人慈生会 放課後等デイサービスエスポワール

公表日 2025/3/30

利用児童数 25名 (今年度利用実績あり)

回収数 16(回答率64%)

		チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2			・エスポワールの施設だけでは手狭な時はマメゾン光星や外を利用して上手く活動していると思う。	マメゾン光星や近隣の社会資源を活用し、伸び伸びとお過ごしいただけるよう工夫してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2		1	・障害の程度によってはもう少しバリアフリーが必要な箇所もあると思う。	完全なバリアフリーではないため必要な配慮を行ってまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		2	・支援プログラムの公表はどのようにされるものなのか、毎月の通知（おたより）等では活動内容がわかりやすくでているが、それを指すのか分からない。	R7年2月にHPにて公表いたしました。ぜひご覧ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13	1		2		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1	・特に急な変更にも対応してもらえる、町内送迎対応してもらえる点大変助かる。移行についてはマメゾンでのお手伝い体験等増えると思う。	R6年度の計画から本人支援、家族支援、移行支援に応じた目標を設定しております。随時個別に説明をさせていただきます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14	2			・季節の行事や地域の特性を生かした細での収穫等工夫されていると思う。	季節に応じた活動を企画し、新しい体験の機会となるよう職員一同立案を図ってまいります。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	4		9	・交流ではないが、地域の発表会等の鑑賞は良い体験で続けてほしい。	意図的な交流機会は設けておりませんが、施設外で過ごす時間は地域の方々やお子さんと場所や遊具を共有し、関わりを持つ機会ととらえております。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14			2	・たまに面談等機会があると良いと思う。要望には応じてもらえる。	面談頻度の少なさが当事業所の課題と考えております。定期的な面談をできるよう調整を図ってまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	2	2	6	・是非やっていくと良いと思う。	ペアレントトレーニングは実施しておりませんが、お悩みやご相談にはいつでも応じてさせていただきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	16				・利用毎によく状態を見て報告をして下さっていると思う。	送迎時や連絡帳など些細な事でもお伝えいただき、ご本人支援に反映していきたいと思っております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	1		・特に時間を設ける事は無かった。送迎時に話しやすい環境にはあると思う。	お悩みや困りごと等ございましたら、いつでもお声掛けください。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	6	2	7	・現在では光星祭くらいになってしまった。是非収穫祭や遠足等で交流会があると良いと思う。	ご利用いただいている皆さんに公平に参加いただける交流機会が作れないものか患察しております。ご意見やご助言を頂けると幸いです。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14			2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15			1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	13			3	・子どもたちの活動の様子がよくわかり、皆笑顔で安心して楽しんでいる様子が伝わる。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14			2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14			2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16				・楽しみにしています。 ・幸せに満ちて通っております。ありがとうございます。	これからも安心してお子さんをお預けする事ができるよう職員一同努力してまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16				・エスポワールが大好きです。先生方も一人ひとり特性をよく見て接して下さっている。 ・好きな友達も出来て一緒に過ごせることをとても楽しみにしているようです。	あたたかい言葉ありがとうございます。お子さん自身にとって安心できる場所、楽しい場所、自分らしくいられる場所を今後も目指してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15	1			・いつもお世話になってます。満足しています。 ・大変満足しています。ただ土曜日の利用日数増や短期入所施設が那須町にないので期待したい。 ・いろいろなところに行き楽しかったよと教えてくれます。今後ともよろしくお願いします。	お子さん、ご家族に寄り添える事業所としてある為に、今後も率直なご意見を頂けますよう、よろしく申し上げます。