

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

集計期間： 令和6年2月1日～2月17日

対象児童数： 29名（令和5年度ご利用のあったご家庭27件） 回収数： 18件 回収率：66%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等
環境・ 体制整備	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	16	2		利用状況により室内のスペースは狭さを感じるため、活動内容によっては複数のグループに分かれ実施しています。
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	16	2		定められた基準に基づきの支援者を配置しておりますが、お子様を安全にお預かりし、より良い支援が行えるよう支援者のスキルアップを図っていきたく思います。
	③	施設の整備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	18			今年度も手洗いうがいを推奨し、感染対策として換気と環境消毒を実施しております。
適切な 支援の 提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	17	1		お子様の現状や特性を把握し、ご本人のニーズと保護者の方の意向を踏まえながら、支援計画を作成できるよう心がけてまいります。不十分な点もあるかと思えますので、お気づきの際はぜひお知らせください。
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	18			感染症の影響から実施を控えていた行事も少しずつ再開しております。多様な体験につながるよう活動を企画していきたく思います。
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？	12	6		施設内だけで活動が完結しないよう、近隣の社会資源を活用しております。今後、地域行事への参加も検討してまいります。
保護者 への 説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けていますか？	17	1		利用契約時に、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点やご質問がございましたら、いつでもお相談ください。
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	16	2		送迎時や連絡帳を通じて、利用時の様子をお伝え出来るよう努めておりますが、急なご相談等がございましたら、随時対応させていただきます。
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	16	2		微力ではございますが、ご本人の成長をご家族と一緒に見守って行きたいと思っております。お気軽にお声掛けください。
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	5	12		保護者間で交流を図りたいという声を多数いただいております。法人行事などお気軽にご参加いただけるようお声掛けさせていただきます。

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

集計期間： 令和6年2月1日～2月17日

対象児童数： 29名（令和5年度ご利用のあったご家庭27件） 回収数： 18件 回収率：66%

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況等
保護者への説明等	⑪	要望や苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか？	18			事業運営についてお気づきのことがありましたら、遠慮なくお申し出ください。出来る限りの改善を図ってまいります。
	⑫	お子様や保護者の方の要望に沿った対応・支援ができていますか？	18			ご本人、保護者の方のニーズに沿った支援を行っていきたくて考えておりますので、今後も情報交換を通し、ご本人の成長、変化に応じた対応を図ってまいります。
	⑬	エスポワールの行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	18			今後も毎月のエスポワール便りにて、行事の予定やご様子をお伝えしてまいります。また、今年度ホームページを刷新しております。そちらも是非ご覧ください。
	⑭	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	17	1		契約や面談の際に、個人情報の使用に関する同意書をお願いしております。同意いただいた事項以外の使用は一切行いません。
非常時対応	⑮	緊急時の対応など、分かりやすく説明を受けていますか？	17	1		避難計画をお配りさせていただいておりますが、ご不明な点は随時説明させていただきます。
	⑯	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	16	2		今年度は9月に地震を想定した避難訓練、1月に不審者を想定した防犯訓練を実施しております。エスポワールだけでなく相談支援ノエル、多機能型事業所フルールと協働した訓練を取り入れています。
満足度	⑰	お子様はエスポワールに楽しく通っていますか？	18			明日もまた行きたいと思っていただけるよう、今後も職員一同取り組んでいきたいと思っております。
	⑱	エスポワールを利用してよかったと思いますか？	18			今後もご期待とご要望にお応え出来るよう努力してまいります。

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

集計期間： 令和6年2月1日～2月17日

対象児童数： 29名（令和5年度ご利用のあったご家庭27件） 回収数： 18件 回収率：66%

ご意見・ご要望より

	ご意見・ご要望	職員より
①	<ul style="list-style-type: none"> ・高学年の子が多いと手狭に感じることもあるが、活動を分けて上手く確保して下さっている。 ・広い庭が良いと思います。建物の中も工夫されていると思います。 	ご利用人数の多い週末や学校休業日は窮屈さを感じる場面があります。グループ分けや屋外での活動機会を設け伸び伸びとお過ごしいただけるよう配慮しています。
④	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を始めたばかりで慣れる為に配慮いただきます。 	ご本人が新しい環境に早く慣れるようご家族の皆さんと情報を共有し合いながら対応を図ってまいります。
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・製作が大好きな娘は毎回楽しみに参加しています。先生方のアイデアが素晴らしいです。 ・外出やよさこい、子どもが喜んで参加するイベントがたくさんあってとても良い。 	休日や長期休みには普段と違ったプログラムや行事を通し、様々な体験が出来るよう今後も企画を検討してまいります。
⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・エスポワールに通所していない子との交流はありませんね。公園などへ行けば多少あるのでしょうか。 ・支援学校と支援級の子は隔てなく交流でき、友達も増えたようです。 ・支援級の子もいるので刺激を受けています。 ・分からない。 	町内外の各学校からご利用があり、他校のお子さんとの交流を図る機会があります。地域での行事等の参加を検討し交流の幅を広げられるよう務めてまいります。
⑧	<ul style="list-style-type: none"> ・我が家は担当者会議を年2回行ってもらい成長や課題を確認し合えて助かっております。 ・今後。 	定期的に面談機会を設けられる様調整を図ってまいります。ご相談がある際にはいつでもお気軽にお声掛けください。
⑨	<ul style="list-style-type: none"> ・小さな変化にも気付いてくださり、とても助かっています。 	ぜひお気軽にご相談ください。ご家族の皆様に寄り添った視点を持てるよう職員一同努めてまいります。
⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ感染対策上やむを得ないです。 ・コロナもあって交流機会がないのは仕方がない。 ・(マメゾン光星の) おまつりに参加された保護者の方とは少しだけお話できました。 ・保護者同士の交流会はもう少し何かあれば良いかなと感じています。 ・コロナ以降中々難しい所もあるかと思いますが、是非機会があると嬉しい。 ・分からない。 	昨年に引き続き遠足や芋煮会は自粛いたしました。感染症の動向を見ながら企画検討したいと思います。 保護者同士の交流の機会に、2階の交流スペースをご活用ください。

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

集計期間： 令和6年2月1日～2月17日

対象児童数： 29名（令和5年度ご利用のあったご家庭27件） 回収数： 18件 回収率：66%

ご意見・ご要望より

	ご意見・ご要望	職員より
⑪	・現在火・水・金を利用していますが、月曜日だけでも空きがあったら入れてほしいなと感じております。よろしくお願い致します。	ご要望については出来る限り前向きに検討していきたいと思っております。お気軽にお声掛けください。
⑫	・出来ていると思います。相談しやすい環境が整っていると思います。	出来る限りご要望に応じた支援につなげたいと考えております。普段と異なる様子が感じられる際には、連絡帳や来所時に支援者にお伝えください。
⑬	<ul style="list-style-type: none"> ・お便りにたくさんの写真が載っていていつも楽しく拝見させて頂いています。 ・お誕生会では沢山の写真を載せて頂き、素敵なカードを作成してもらいありがとうございました。 ・いつも沢山の写真が添えられていて普段見れない様子が伝わりとても良い。本人も嬉しそうに見ています。 ・カラー写真で見やすいです。 ・毎月楽しみにしています。子どもたちの楽しそうな様子がよく伝わってきます。 	エスポワールの中での様子が感じられる様、紙面を工夫してまいります。事業所内で撮影した写真は準備出来次第、お渡しいたします。R6年度にHPを刷新致します。そちらも併せてご覧ください。
⑭	・ただお名前の分からないお子さんが多く残念です。	

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

集計期間： 令和6年2月1日～2月17日

対象児童数： 29名（令和5年度ご利用のあったご家庭27件） 回収数： 18件 回収率：66%

ご意見・ご要望より

	ご意見・ご要望	職員より
①7	<ul style="list-style-type: none"> ・帰宅してからも疲れた様子もなくご機嫌で楽しそうにしています。 ・いつも笑顔で帰ってきます。 ・エスポワールが大好きです。 ・エスポワールを開所してくださり、本当にありがとうございました。 ・とってもとっても楽しく通えています。病気で行けなくなると泣く程にエスポに行きたいと訴えていました。 ・大好きです。お休みの日は落ち込むほどです。 ・寄宿舎に入ってしまったのでなかなか利用できませんが、利用する日は嬉しそうです。 ・いつも楽しく通っています。 ・とても楽しく通えています。 	<p>嬉しい言葉の数々ありがとうございます。今後もご本人ご家族に寄り添い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
①8	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方の優しさ、責任感、企画力、行動力すべてにおいて素晴らしい施設です。 ・いつも笑顔の先生方、明るい先生方がいるから子供達も笑顔でのびのびと過ごせているのだと思います。エスポワールさんに通う事ができて、本当に良かったと思っております。いつもありがとうございます。 ・とても思います。 ・エスポへ通い、笑顔がたくさん増えました。家族一同本当に感謝しております。 ・大変満足です。マメゾン光星とイベントを増やしたり、よさこいを通いやすい形で出来ると有難いです。 ・職員さんが素晴らしいので安心してお願いできます。 ・いつもお世話になっています。ありがとうございます。 ・よかったです。今では、子どもにも親の私たちにもとても大切な場所になっています。 	<p>今後ご本人、ご家族の皆様と共により良い事業所となれるよう取り組んでいく思いでおります。率直なご意見やご要望をお気軽にお聞かせくださいますよう、お願いいたします。</p>