

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

対象児童数： 23名（令和4年度ご利用のあったご家庭） 回収数： 16件 回収率： 69%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等
環境・ 体制 整備	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	12	4		ご利用される方が増えるに伴い、室内のスペースが狭く感じる場面も生じてきております。伸びやかに過ごせるよう屋外や近隣施設を積極的に活用しています。
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	16			定められた基準以上の支援者を配置しておりますが、お子様を安全にお預かりし、より良い支援が行えるよう支援者のスキルアップを図っていきたく思います。
	③	施設の整備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思いますか？	15	1		開設から5年が経過し、テラスや遊具に腐食箇所が出てきており、次年度に順次修繕を行ってまいります。
適切な 支援の 提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思いますか？	16			お子様の現状や特性を把握し、ご本人のニーズと保護者の方の意向を踏まえながら、支援計画を作成できるよう心がけております。不十分な点もあるかと思えますので、お気づきの際はぜひお知らせください。
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思いますか？	16			活動内容や行事等、支援者間で検討し実施に繋げております。活動に対する希望についてもお気軽にご相談ください。
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思いますか？	7	9		今年度も感染症対策の一環として施設外での活動は密を避けて行いました。地域行事の参加や地域資源の活用を通じ地域のお子様と関わる機会を検討してまいります。
	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けていますか？	16			利用契約時に、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点やご質問がございましたら、いつでもご相談ください。
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	15	1		送迎時や連絡帳を通じて、利用時の様子をお伝え出来るよう努めておりますが、急なご相談等がございましたら、随時対応させていただきます。
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	16			少しでもご本人、ご家族に寄り添った立場でありたいと考えております。至らないこともあるかと思えますが、少しでも力添えできれば幸いです。

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

対象児童数： 23名（令和4年度ご利用のあったご家庭） 回収数： 16件 回収率： 69%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等
保護者への説明等	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	3	11	2	今年度も引き続きご家族の参加いただける行事の開催を自粛しております。感染症の取り扱いの変化もあり、次年度は開催に向け、検討してまいります。
	⑪	要望や苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか？	16			今年度苦情としていただいた実績はございませんでした。気になる点がございましたら、お気軽にご相談ください。玄関に苦情BOXを常設しておりますので、そちらもご利用ください。
	⑫	お子様や保護者の方の要望に沿った対応・支援ができていますか？	15	1		ご本人、保護者の方のニーズに沿った支援を行っていきたくて考えておりますので、今後も情報交換を通し、ご本人の成長、変化に応じた対応を図ってまいります。
	⑬	エスポワールの行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	16			毎月のエスポワール便りにて、行事の予定やご様子をお伝えしております。次年度はHPの刷新も予定しております。
	⑭	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	16			契約や面談の際に、個人情報の使用に関する同意書をお願いしております。同意いただいた事項以外の使用は一切行いません。
非常時対応	⑮	緊急時の対応など、分かりやすく説明を受けていますか？	15	1		利用契約の際に、避難計画の概要を配布しております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	14	2		今年度は9月に不審者を想定した防犯訓練、1月に地震を想定した避難訓練を実施いたしました。
満足度	⑰	お子様はエスポワールに楽しく通えていますか？	14	2		今日も楽しかったとっていただけるよう、職員一同取り組んでいきたいと思っております。
	⑱	エスポワールを利用してよかったと思いますか？	16			今後ご期待にお応え出来るよう努力してまいります。

ご意見・ご要望より

	ご意見・ご要望	
①	<ul style="list-style-type: none"> ・広いテラスや庭で走るのが子どもはお気に入りのようです。 ・利用者の増加に伴い屋内だけでは狭いと思われる日がある。 	<p>室内のスペースは限りがありますので、出来るだけ屋外や近隣施設を活用し伸び伸びとお過ごしいただけるよう配慮してまいります。また室内においては不意の接触や転倒に留意し安全管理を図ってまいります。</p>
②	<ul style="list-style-type: none"> ・徐々に低学年と高学年を分けて活動していく事も必要になってくることを思うともう少し居てくださると安心。 	<p>よさこいの活動など身体を大きく動かすプログラムでは学年別に小グループで実施しています。次年度は多機能型事業所が近隣に開所いたしますので、配置的協力も検討いたします。</p>
③	<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の消毒徹底に大変ご苦勞の中ありがとうございます。 ・季節の行事をととても大事にして下さっていて良い。畑の収穫も良い体験で自分で取ったものを食べられることを本人も喜んでいきます。 	<p>次年度は感染症の取り扱いの変化に伴い、状況に応じた感染対策へ切り替えてまいります。事業所の置かれた環境を生かし季節の移ろいを体感できるよう今後も整備をすすめてまいります。</p>
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週、様々な公園へお出かけをしてくださりととても満足している娘です。 ・自然豊かな事がありがたいです。 ・以前の様な公共の乗り物に乗るなど様々な体験を取り入れてほしい。 	<p>感染症の影響を受け、いくつかの活動を自粛してまいりましたが、感染症の取り扱いの変化に合わせ、次年度は公共交通機関を使った外出や遠足を実施したいと思います。</p>
⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ一度しか利用していないので分からない。 ・早くコロナが落ちつくといいですね。 ・ご近所に届けものをする事で少し分かったようで、家では一人で回覧板を回せるようになりました。 	<p>今年度は町内に放課後等デイサービスが新たに開設されており、交流も含めた関係づくりを図っていきたいと思います。</p>
⑧	<ul style="list-style-type: none"> ・「いつもこんな〇〇をして遊びました」と丁寧に娘の様子を口頭や連絡帳で教えてくださり、本当にありがとうございます。 ・どの職員さんとお話しても、子どもの状況が分かるのでありがたいです。 	<p>定期的に面談機会を設けられる様調整を図ってまいります。ご相談がある際にはいつでもお気軽にお声掛けください。</p>
⑨	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆様一人ひとりの笑顔がとても温かく娘にとって第2の家庭の居場所のように安心できる場所です。 	<p>ぜひお気軽にご相談ください。ご家族の皆様へ寄り添った視点を持てるよう職員一同努めてまいります。</p>
⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・一度しか利用していないので分からない。 ・コロナ禍で困難のため致し方ない。 ・早くコロナが落ちつくといいですね。 ・コロナ等落ち着いたら是非、交流できる場を持ちたい。 	<p>感染症の取り扱いの変化に伴い、次年度は自粛していた行事や企画を出来るだけ再開したいと考えております。詳細が決まり次第、順次お伝えいたします。また、近隣に喫茶スペースを設けた多機能型事業所が開設されますので、是非保護者間の交流に活用いただけると幸いです。</p>

ご意見・ご要望より

	ご意見・ご要望	
⑪	<ul style="list-style-type: none"> ・4号線の入り口にあるエスポワールの立て札が街灯になっていると見えやすい。特に冬場が暗いので入口が分かりづらいように感じました。 	<p>多機能型事業所開設に伴い、看板の刷新をいたします。ライトの設置も含め検討いたします。</p>
⑫	<ul style="list-style-type: none"> ・急な利用も快くOKして下さるので本当にありがたいです。 	<p>ご都合の急な変更等ございましたら、いつでもお気軽にご相談ください。</p>
⑬	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもエスポだより楽しみにしています。カラーでとても良いです。 ・毎月の玄関前の製作や作品が本当にすばらしくとても感心しております。あとで個人作品を頂けることはできますか？年度末に持ち帰りがあると嬉しいです。 ・（エスポ便りから）息子探しをするのが楽しいです。 ・今は何人くらい利用しているお子さんがいるのでしょうか。名前と顔が一致しないお子さんがたくさん増えてしまいました。 ・エスポワール便りいつも楽しみにしています。写真で日頃の様子が見れるので嬉しい。 	<p>ご利用いただいている皆様に楽しみにして頂けるよう今後も紙面を工夫してまいります。事業所内での写真は誕生日にお配りさせていただいております。創作活動で製作しました作品は年度末にお持ち帰りいただくことも可能です。お気軽にお声掛けください。</p> <p>今年度は23名のご利用がございました。事業所内の掲示にてお子さんたちの紹介ができるよう検討しております。</p>
⑭	<ul style="list-style-type: none"> ・おかげさまでエスポ大好きで通えています。ありがたいです。 ・毎日のように早く月曜日と木曜日も「行きたい」と心待ちにしています。 ・いつも楽しく通わせていただいております。 ・毎日カレンダーをチェックしています。楽しみのようです。 ・エスポワールが大好きです。安心して通わせることができます。 ・大好きな先生方とお友達に囲まれて行く日を楽しみにしています。 	<p>嬉しい言葉の数々ありがとうございます。今後ご本人ご家族に寄り添い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。</p>
⑮	<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろな経験をさせてもらえてエスポへ通えて良かったと思います。 ・「もっと早く利用すればよかったね」と娘と話をしていたところです。 ・職員のみなさまに心から感謝申し上げます。 ・エスポワールの様子も短い言葉で伝えてくれるようになりましたし、何より安心して子どもをお願いできるので助かります。成長を皆さんで喜んでくださるのでうれしいです。 ・親子共々良かったと実感しています。 	<p>今後ご本人、ご家族の皆様と共により良い事業所となれるよう取り組んでいく思いでおります。率直なご意見やご要望をお気軽にお聞かせくださいますよう、お願いいたします。</p>