

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力を賜りまして、ありがとうございます。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

対象児童数： 23名（ご利用実績のある23件） 回収数： 16件 回収率：69%

実施期間：R4.2.1～2.28 公表日R4.3.30

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等
環境・ 体制整備	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	15	1		室内だけのスペースでは狭さを感じますので、テラスを室内の延長として使用しています。活動によってグループを分けたり、積極的に地域の資源を活用しています。
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	14	2		定められた基準以上の支援者を配置しておりますが、お子様を安全にお預かりし、より良い支援が行えるよう支援者のスキルアップを図っていきたく思います。
	③	施設の整備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	16			昨年度に引き続き感染症対策として環境消毒や換気、手洗いうがい、手指消毒を徹底して行っています。
適切な 支援の 提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	16			お子様の現状や特性を把握し、ご本人のニーズと保護者の方の意向を踏まえながら、支援計画を作成できるよう心がけてまいります。不十分な点もあるかと思えますので、お気づきの際はぜひお知らせください。
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	16			様々な活動が展開できるよう支援者間で案を出し合っております。活動に対する希望についてもお気軽にご相談ください。
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？	6	9		昨年度に引き続き感染予防から、施設外療育は密を避けて実施いたしました。感染症が落ちつきましたら、地域の公共機関を利用する等、交流できる機会を設けていきます。
保護者への 説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けていますか？	15			利用契約時に、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点やご質問がございましたら、いつでもお相談ください。
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	15	1		送迎時や連絡帳を通じて、利用時の様子をお伝え出来るよう努めておりますが、急なご相談等がございましたら、随時対応させていただきます。
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	16			少しでもご本人、ご家族に寄り添った立場でありたいと考えております。至らないこともあるかと思えますが、少しでも力添えできれば幸いです。

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

対象児童数： 23名（ご利用実績のある23件） 回収数： 16件 回収率：69%

実施期間：R4.2.1～2.28 公表日R4.3.30

ご意見・ご要望より

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	3	11	2	感染症流行のため、昨年度に引き続き親子行事を自粛いたしました。感染症の動向を注視しながら、開催可能な行事を検討したいと思えます。
	⑪	要望や苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか？	16			今年度苦情としていただいた実績はございませんでした。気になる点がございましたら、お気軽にご相談ください。玄関に苦情BOXを常設しておりますので、そちらもご利用ください。
	⑫	お子様や保護者の方の要望に沿った対応・支援ができていますか？	15	1		ご本人、保護者の方のニーズに沿った支援を行っていきたく考えておりますので、今後も情報交換を通し、ご本人の成長、変化に応じた対応を図ってまいります。
	⑬	エスポワールの行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	16			今後も毎月のエスポワール便りにて、行事の予定やご様子をお伝えしていきたいと思えます。活動の様子をご覧いただく機会を次年度も企画したいと思えます。
	⑭	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	16			契約や面談の際に、個人情報の使用に関する同意書をお願いしております。同意いただいた事項以外の使用は一切行いません。
非常時対応	⑮	緊急時の対応など、分かりやすく説明を受けていますか？	15	1		今年度の課題として、避難計画の概要を保護者の皆様に改めて配布いたしました。ご不明な点はお問い合わせください。
	⑯	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	15	1		今年度は8月に地震を想定した避難訓練を実施いたしました。1月に予定していた不審者の訪問を想定した防犯訓練は感染症発生を受け延期いたしました。
満足度	⑰	お子様はエスポワールに楽しく通えていますか？	15	1		今日も楽しかったと思っていただけるよう、今後も職員一同取り組んでいきたいと思っております。
	⑱	エスポワールを利用してよかったと思えますか？	16			今後ご期待とご要望にできる限りお応え出来るよう努力してまいります。

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

対象児童数： 23名（ご利用実績のある23件） 回収数： 16件 回収率：69%

実施期間：R4.2.1～2.28 公表日R4.3.30

ご意見・ご要望より

ご意見・ご要望

職員より

①	<ul style="list-style-type: none"> ・エスポワールのみでは規模が不十分だと感じるがマメゾンを利用したり屋内外で班を分けたり工夫してくださっていると思う。 	<p>近隣の公園やマ・メゾン光星の敷地を活用し、伸び伸びと身体を動かせるよう機会を設けてまいります。</p>
②	<ul style="list-style-type: none"> ・現状で不足していると思わないが土曜日を毎週開けてほしいという要望がある中では増やした方が職員の方の負担軽減になると思う。 ・利用している側としては十分だと思っておりますが、職員方はいかがなのでしょう。 	<p>毎週土曜日の開所というご要望を頂きながら開所に至らず申し訳ありません。今後も検討を重ねてまいります。安心してご利用いただけるよう支援員のスキル向上に努めてまいります。</p>
③	<ul style="list-style-type: none"> ・特に庭や畑の安全面・整備はいつもきれいにされていますばらしいと思う。 ・駐車場が舗装されていると嬉しいです。 	<p>昨年度と同様に利用後の消毒を実施しております。敷地の整備には職員ばかりでなくご家族のご協力を頂き、ありがとうございます。</p>
⑤	<ul style="list-style-type: none"> ・季節を感じる活動はありがたいです。庭に出ただけでも四季を感じられるので子どもも嬉しいと思います。 ・よさこい、アトリエ、遠足、季節の行事を大切に色々取り入れていてとても良い。 ・季節のイベントや誕生会などいつも楽しい企画を考えてくださって感謝しています。 	<p>休日や長期休みには普段と違ったプログラムや行事を通し、様々な体験が出来るよう今後も企画を検討してまいります。</p>
⑥	<ul style="list-style-type: none"> ・支援級のお友達の存在が大きいように思います。刺激を受けているようです。 ・分かりません。 ・支援級に通う子たちとも仲良く過ごせていると思う。 ・ちょっと具体的に分からなかった。今は難しいですね。 ・コロナがおさまったらできますかね。 	<p>コロナ以前は近隣の公園や公共施設を利用することで、地域のお子さんたちと一緒に遊ぶ機会が自然と生じる事もございましたが、昨年度以降出来るだけ周りとの距離を保つことのできる場所を外出先としております。感染症が落ち着きましたら、地域の行事等への参加を検討したいと思います。</p>
⑧	<ul style="list-style-type: none"> ・個別面談のようなものをたまに取り入れても良いと思う。進路の相談等も出来ると嬉しい。 	<p>定期的に面談機会を設けられる様調整を図ってまいります。ご相談がある際にはいつでもお気軽にお声掛けください。</p>
⑨	<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧な連絡帳やお話で利用時の様子がよく分かりありがたいです。 ・職員皆さまのお人柄がすばらしいです。相談にもよくのって下さいます。 ・日々変わる悩みにとっても親身になって対応してくださっていると思います。 	<p>ぜひお気軽にご相談ください。ご家族の皆様へ寄り添った視点を持てるよう職員一同努めてまいります。</p>

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

対象児童数： 23名（ご利用実績のある23件） 回収数： 16件 回収率：69%

実施期間：R4.3.1～3. 公表日R4.3.30

ご意見・ご要望より

ご意見・ご要望

職員より

⑩	<ul style="list-style-type: none"> ・また交流できるようになるといいですね。 ・今はコロナなので仕方ないと思います。落ち着いたらまた芋煮会をしたいです。 ・コロナなので。 ・現状はなし。時期を見て是非また計画してほしい。 ・コロナ禍だから仕方ないと思っています。 ・保護者が主体で動かなければならないのかもしれませんがね。 ・コロナが落ち着いたら、是非。 	<p>昨年に引き続き遠足や芋煮会は自粛いたしました。感染症の動向を見ながら企画検討したいと思います。</p> <p>保護者同士の交流の機会に、2階の交流スペースをご活用ください。</p>
⑪	<ul style="list-style-type: none"> ・前向きに検討していただけるのでお話やすいです。 	<p>ご要望については出来る限り前向きに検討していきたいと思っております。お気軽にお声掛けください。</p>
⑫	<ul style="list-style-type: none"> ・日によって子どもの気持ちややる気も違いますが、それをきちんとくみとって下さっているのでありがたいです。 ・土曜日の毎週開設を検討してほしい。またショートステイなど那須町に足りないものを是非やって欲しい。 ・いつも温かい眼差しを子どもに向けてくださりありがたい限りです。 ・急な受け入れいつもありがたいです。 	<p>出来る限りご要望に応じた支援につなげたいと考えております。普段と異なる様子が感じられる際には、連絡帳や来所時に支援者にお伝えください。</p> <p>土曜日の毎週開設についてはご要望を多数いただいております。今後も懸案事項として検討を重ねてまいります。</p>
⑬	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもみんなのいい表情をお便りで見るのを楽しみにしています。 ・毎月のお便り楽しみにしています。中々見学に入れないうちでお便りの子どもたちの笑顔から楽しさがにじみ出て嬉し。 ・エスポ便り、家族、本人も毎回楽しく読ませてもらっています。 ・毎月楽しみにしています。みんなすごく楽しそうですね。 	<p>エスポワールの中での様子が感じられる様、紙面を工夫してまいります。事業所内で撮影した写真は準備出来次第、お渡しいたします。</p> <p>HP上にも掲示している写真がございますので併せてご覧ください。</p>
⑮	<ul style="list-style-type: none"> ・対策計画ありがとうございます。 	<p>不十分な点も多いかと思っておりますので、ご不明な点をご指摘ください。</p>
⑯	<ul style="list-style-type: none"> ・あまり利用が多くないのでわからなかったです。 	<p>年2回の避難訓練を実施しております。有事の際に適切な行動で安全を確保できるよう対応の周知を図ってまいります。</p>

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

対象児童数： 23名（ご利用実績のある23件） 回収数： 16件 回収率：69%

実施期間：R4.3.1～3. 公表日R4.3.30

ご意見・ご要望より

ご意見・ご要望

職員より

①7

- ・毎回充実した表情で帰ってくるので安心しています。
- ・毎日でも行きたい位友だち、先生方のこと大好きだそうです。
- ・慣れるまでに時間かかりましたが今はとても楽しく通っています。
- ・部活動を始めてから休みがちで行けていません。残念。
- ・大好きです。利用日は帰宅後もご機嫌です。
- ・とても楽しく通えています。親としても安心して通わせることができています。

嬉しい言葉の数々ありがとうございます。今後ともご本人ご家族に寄り添い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。

①8

- ・職員の皆様にあたたかいご支援を頂いていることに感謝申し上げます。
- ・子どもの様子を見て職員さんをどれだけ信頼しているのか分かるので家の近くにいいデイサービスがあって嬉しいです。
- ・もちろん。さらに充実した施設になる事も期待しています。
- ・余暇活動の充実のみならず先生方の温かい眼差しのおかげで本人の人生が豊かになりました。
- ・先生方に相談することで気持ちがとても楽になります。成長を一緒に見守って下さることも嬉しく思います。

今後ともご本人、ご家族の皆様と共により良い事業所となるよう取り組んでいく思いでおります。率直なご意見やご要望をお気軽にお聞かせくださいますよう、お願いいたします。