

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

●実施期間：令和3年1月～2月 ●公表日：令和3年3月5日

対象児童数： 25名（ご利用実績のある22件） 回収数： 16件 回収率：72%

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況等
環境・ 体制整備	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	11	5		室内だけのスペースでは狭さを感じますので、テラスを室内の延長として使用しています。活動の内容によってグループ分けや別室を使用することもあります。
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	13	3		定められた基準以上の支援者を配置しておりますが、お子様を安全にお預かりし、より良い支援が行えるよう支援者のスキルアップを図っていきたいと思います。
	③	施設の整備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	15	1		今年度は玄関脇の収納室の扉をアコーディオンカーテンに改修しました。また、感染症対策として室内の洗面所を増設しました。
適切な 支援の 提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	16			お子様の現状や特性を把握し、ご本人のニーズと保護者の方の意向を踏まえながら、支援計画を作成できるよう心がけてまいります。不十分な点もあるかと思えますので、お気づきの際はぜひお知らせください。
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	15	1		様々な活動が展開できるよう支援者間で案を出し合っております。活動に対する希望についてもお気軽にご相談ください。
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？	9	7		今年度は感染症の影響もあり、施設外療育は蜜を避けて実施いたしました。感染症が落ちつきましたら、地域の公共機関を利用する等、交流できる機会を設けていきます。
保護者へ	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けていますか？	14	2		利用契約時に、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点やご質問がございましたら、いつでもお相談ください。
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	14	2		送迎時や連絡帳を通じて、利用時の様子をお伝え出来るよう努めておりますが、急なご相談等がございましたら、随時対応させていただきます。
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	16			少しでもご本人、ご家族に寄り添った立場でありたいと考えております。至らないこともあるかと思えますが、少しでも力添えできれば幸いです。
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	3	12	1	感染症流行のため、今年度は親子行事を自粛いたしました。今年度予定していた事業所内での活動の様子をご覧いただく機会を、次年度は設けたいと思います。

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

●実施期間：令和3年1月～2月 ●公表日：令和3年3月5日

対象児童数： 25名（ご利用実績のある22件） 回収数： 16件 回収率：72%

		項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	取り組み状況等
の 説 明 等	⑪	要望や苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか？	15	1		今年度苦情としていただいた実績はございませんでした。気になる点がございましたら、お気軽にご相談ください。玄関に苦情BOXを常設しておりますので、そちらもご利用ください。
	⑫	お子様や保護者の方の要望に沿った対応・支援ができていますか？	16			ご本人、保護者の方のニーズに沿った支援を行っていきたくて考えておりますので、今後も情報交換を通し、ご本人の成長、変化に応じた対応を図ってまいります。
	⑬	エスポワールの行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	15	1		今後も毎月のエスポワール便りにて、行事の予定やご様子をお伝えしていきたくて思います。休日の利用時などお気軽に在所いただき、事業所での様子をご覧いただけると幸いです。
	⑭	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	15	1		契約や面談の際に、個人情報の使用に関する同意書をお願いしております。同意いただいた事項以外の使用は一切行いません。
非 常 時 対 応	⑮	緊急時の対応など、分かりやすく説明を受けていますか？	14	2		周知に至っていない状況を重く受け止め、次年度の重点課題とさせていただきます。
	⑯	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思いますか？	12	4		今年度は5月に地震を想定した避難訓練、1月に不審者の訪問を想定した防犯訓練を実施いたしました。また、感染症発生時の対応について周知を図っております。
満 足 度	⑰	お子様はエスポワールに楽しく通っていますか？	16			多くの方にご利用いただいている中でもお一人お一人に目を向け、一日一日が楽しかったと思っていただけるような事業所でありたいと思います。
	⑱	エスポワールを利用してよかったと思いますか？	16			事業所開設から3年が経過し、日々ご利用していただけることが支援者の大きな喜びとなっております。今後ご期待とご要望にできる限りお応え出来るよう努力してまいります。

ご意見・ご要望より

ご意見・ご要望		ご意見・ご要望
①	<ul style="list-style-type: none"> ・1階の部屋がもう少し広いと良いのかなと思います。 ・保護者の立場からは分からないところです。 ・室内でのレク時には狭く感じるかも。 	室内のスペースは限りがあり狭さを感じる場面は多々ございます。敷地内だけでなくマ・メゾン光星や近隣の公園を活用し、伸び伸びと過ごす事ができるよう配慮していきたくて思います。

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

●実施期間：令和3年1月～2月 ●公表日：令和3年3月5日

対象児童数： 25名（ご利用実績のある22件） 回収数： 16件 回収率：72%

	項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等
②	・忙しそうに見せないところはプロ意識がなせる技なのでしょうか。実際は利用者も増え多忙なのではないでしょうか。				お気遣いいただきありがとうございます。業務の分担を図り、直接支援の現場に人員が配置できるよう努めてまいります。
③	・庭に季節感があって癒されます。				今年度は利用後の室内消毒を実施してまいりました。継続して感染症予防に努めてまいります。
④	・普段から子どもを冷静に見てくださっているのが分かるのでありがたいです。				お子様の現状や特性を把握し、ご本人のニーズと保護者の方の意向を踏まえながら、支援計画を作成できるよう心がけてまいります。不十分な点もあるかと思っておりますので、お気づきの点はぜひお知らせください。
⑤	・餅つきなど家ではできないので感謝しています。				休日や長期休みには普段設定できないプログラムや季節を感じられる行事を通し、様々な体験ができるよう企画をしております。
⑥	・地元の支援級のお子さんからもいい刺激を受けているようです。 ・コロナ禍なので難しいですね。 ・今年度はコロナがあり難しい部分でしたね。				感染症の影響もあり、地域の社会資源の利用や地域行事への参加は出来るだけ自粛しております。
⑧	・なかなか先生方と話をできる機会や時間がなかった。 ・その日の子どもの様子を丁寧に話して下さるのでありがたいです。				連絡帳や送迎時に情報交換をしておりますが、面談の機会が少ないことも課題となっております。定期的にも実施できるよう日程を調整してまいります。
⑩	・今年度はコロナで交流できませんが、芋煮会など楽しかったです。 ・今年度はコロナがあり難しい部分でしたね。 ・コロナ禍なので難しいですね。 ・コロナが落ち着いたら交流の機会を持てるといいですね。 ・コロナウィルスの影響で遠足等なく保護者同士顔を合わせる機会がなかったので仕方ないのかなと思います。 ・親だけで集まれる機会があるとありがたいです。				遠足や芋煮会は楽しみにして下さっている声を頂いており、今年度実施できなかったことは残念に思っています。また、事業所での活動の様子をご覧いただく機会も自粛させていただいております。感染症の動向を注視しながら、次年度の実施を検討いたします。 保護者の皆様同士の交流の機会については検討を続けておりますので、ご意見を頂けると幸いです。

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。

この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございました。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

●実施期間：令和3年1月～2月 ●公表日：令和3年3月5日

対象児童数： 25名（ご利用実績のある22件） 回収数： 16件 回収率：72%

	項目	はい		どちらとも いいない		いいえ	取り組み状況等
⑪	・実績記録表の保護者確認を当日サインで行えると良いと思います。						貴重なご意見ありがとうございます。実績記録の内容・目的からも当日にサインを頂くことが望ましいのだと思います。エスポワールでは請求業務をマ・メゾン光星で行っているため、現在の形となっています。お手数ですが、ご協力お願いいたします。
⑫	・保護者だけでなく学校の先生と職員さんのコミュニケーションもとれているようなので安心しています。						学校の先生方とも送迎の際に情報交換を行っております。より良い支援に繋がられるようお気づきのことがあればお気軽にお伝えください。
⑬	お便りの中に写っている自分の子どもを見つけるのが楽しみです。子ども自身もお便りを楽しみにしています。 年に1回でも授業参観みたいなものがあるとありがたいです。写真沢山いただきありがとうございます。 お便り写真CD楽しませて頂いています。 ・電子メディアが活用できると良いか？						今後もエスポワールでの様子が伝わる様紙面を工夫してまいります。年度内に撮影したものは準備が出来次第、お渡しいたします。 ご家族の皆様がお気軽に事業所での様子を見に来ていただけるよう、日課の流れやプログラムの実施時間なども併せてお伝えできるようにしてまいります。 お便り以外にも様子をお伝えできる手法が無いか検討してまいります。お気づきの点がございましたらぜひお声掛けください。
⑰	・大好きです。利用日は帰宅してくる時、とても良い表情をしています。 ・とても楽しみにしています。来年度は休日も通えるように頑張ります。 ・ありがとうございます。						嬉しいお言葉をありがとうございます。今後もご本人に寄り添い、安心してご利用いただけるよう努めてまいります。些細な事でもお気軽にお声掛けください。
⑱	・感謝しかありません。 ・近くに子どもを安心してお願いできる施設があって本当にありがたいです。 ・親では気付けない子どもの長所など先生方から教わるのがとても多く感謝しています。 ・良かったです。今後も宜しく願います。						開設から3年が経過し、変化してきたところや不透明なまま現状に至っていることもあるかと思えます。ご家族の皆様の声の形にしていける事業になれるよう、今後も率直なご意見を頂けますようお願いいたします。