

放課後等デイサービス評価表

放課後等デイサービスエスポワール

日頃より、当事業所の運営につきまして、ご理解とご協力をいただきましてありがとうございます。この度は、お忙しい中保護者の皆様にはアンケート（保護者向けの事業所評価）にご協力をたまりまして、ありがとうございます。ご返答いただきました評価につきまして、集計結果と事業所の取り組み状況等ご説明させていただきます。

●実施期間：令和2年2月～3月 ●公表日：令和2年3月23日

対象児童数：23名 回収数：13件 回収率：57%

		項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	取り組み状況等
環境・体制整備	①	お子様の活動スペースは十分に確保されていると思いますか？	12	1		室内だけのスペースでは利用状況によって狭さを感じることもありますので、室内の延長として活動できるようテラスを開放しています。また、室内と屋外での活動を組み合わせたプログラムを組むよう心がけています。
	②	職員の人数は十分だと思えますか？	11	2		定められた基準以上の支援者を配置しておりますが、お子様を安全にお預かりし、より良い支援が行えるよう支援者のスキルアップを図っていきたく思います。
	③	施設の整備などは、安全面・衛生面に配慮されていると思えますか？	13			危険箇所等優先的に配慮を行っていますが、ご心配な箇所がございましたら、いつでもご指摘ください。
適切な支援の提供	④	お子様や保護者の方のニーズに合わせた支援計画がたてられていると思えますか？	13			お子様の現状や特性を把握し、ご本人のニーズと保護者の方の意向を踏まえながら、支援計画を作成できるよう心がけてまいります。不十分な点もあるかと思えますので、お気づきの点はぜひお知らせください。
	⑤	様々な体験・活動ができるように工夫されていると思えますか？	12	1		様々な活動が展開できるよう支援者間で案を出し合っております。活動に対するご希望についてもお気軽にご相談ください。
	⑥	地域の子と交流ができるように環境が整えられていると思えますか？	4	9		事業所の外で活動できる機会をできるだけ設けてるようにしています。今年度は町内の学童クラブの行事に参加する事ができました。
保護者への説明等	⑦	利用サービスの内容や、利用者負担額等について、丁寧な説明を受けていますか？	11	2		利用契約時に、ご説明させていただいておりますが、ご不明な点やご質問がございましたら、いつでもご相談ください。
	⑧	お子様の状況や今後の課題について、職員と確認しあえていますか？	12	1		送迎時や連絡帳を通じて、日々の状況をお伝えし合えるよう努めておりますが、急なご相談等がございましたら、随時対応させていただきます。
	⑨	職員からの助言やアドバイスは、適切ですか？	13			少しでもご本人、ご家族に寄り添った立場でありたいと考えております。至らないこともあるかと思えますが、少しでも力添えできれば幸いです。
	⑩	保護者同士で交流を図れる機会が用意されていますか？	4	9		今年度は3度の親子行事を実施いたしました。次年度はより充実させていきたく思います。保護者の皆様にご負担にならない範囲で交流の機会を検討してまいります。
	⑪	要望や苦情に対して迅速かつ適切に対応していますか？	12	1		今年度苦情としていただいた実績はございませんでした。気になる点がございましたら、お気軽にご相談ください。玄関に苦情BOXを常設しておりますので、そちらもご利用ください。
	⑫	お子様や保護者の方の要望に沿った対応・支援ができていますか？	13			ご本人、保護者の方のニーズに沿った支援を行っていきたくと考えておりますので、今後も情報交換を通し、ご本人の成長、変化に合わせた対応を図っていきたく思います。
	⑬	エスポワールの行事予定や日々の様子など、お便りや掲示物などで、情報を得ることができていますか？	12	1		今後も毎月のエスポワールだよりにて、行事予定や様子をお伝えしていきたく思います。お気軽に來所いただき、直接エスポワールでのご様子をご覧いただければ幸いです。
⑭	プライバシーへの配慮は、なされていますか？	12	1		現在、面談時や契約の際に順次、個人情報の使用に関する同意書をお願いしております。同意いただいた事項以外の使用は一切行いません。	
非常時対応	⑮	緊急時の対応など、分かりやすく説明を受けていますか？	10	3		法人として各種マニュアルがあるものの、周知に至らず申し訳ありません。次年度の課題として対応させていただきます。
	⑯	非常災害の発生にそなえ、避難訓練は適切にされていると思えますか？	10	3		今年度は5月に火災を想定した避難訓練、1月に防犯訓練を実施いたしました。次年度は災害時のマニュアル等ご周知いただけるよう紙面に配布させていただきます。
満足度	⑰	お子様はエスポワールに楽しく通っていますか？	13			お一人お一人が、エスポワールで過ごす時間を楽しく感じられる様、今後も取り組んでまいります。楽しさと学びがある事業所でありたいと思えます。
	⑱	エスポワールを利用してよかったと思えますか？	13			今後もご期待とご要望にできる限りお応え出来るよう努力してまいります。

ご意見・ご要望より

ご意見・ご要望		
①	・建物はもちろんバルコニーや園庭は十分大きく手快適です。 ・人数も増え室内だけでは十分ではないと思えますがマメゾンやデッキ、公園を併せていただいているので。 ・限られたスペースの中で外や2階、マメゾンの広い施設を使うなど工夫をしてくださっていると思えます。	限られたスペースを有効に使用しながら、マ・メゾン光星や地域の公共施設を活用し伸び伸びとお子様たちが過ごせるよう配慮していきたく思います。
②	・経験、スキルを備えた方々が十分な員数配置されています。 ・隔週の土曜日を毎週にいただきたい。そのためにはもう少し増やさないと職員の負担が大きすぎる。	ご本人の状況に合わせた支援が行えるよう支援者のスキル向上に努めてまいります。毎週土曜日の開所をご希望いただく声は多数いただいております。法人として検討事案とさせていただきます。
③	・ポーチや畑、いつもきれいに整備されていて気持ちいいと思えます。	外観だけでなく衛生面を含め、過ごしやすい環境を整えてまいります。
④	・急な利用にも対応していただけて助かります。学習や指先運動、机に向かう時間は1日利用の日には午前午後30分ずつなど学年によって工夫して欲しい。 ・都度計画立案から面談を通じて満足しております。	ご利用いただく人数が増えてきたこともあり、年齢に合わせたプログラムが課題となっています。適宜、小集団での活動を提供し、集中した時間が設けられる様に致します。
⑤	・施設内のみならず屋外での活動や園工、音楽、ダンスなど盛りだくさんです。 ・季節ごとの行事や外出企画などイベントが沢山あって楽しそうです。 ・外出が多く様々な体験を提供していただけていると思えます。また、体を動かすのが大事な時期に（感覚やバランス、心と体と精神のつながりのため）職員の皆さんと一緒に身体をはって遊んだり運動したりして下さり感謝しております。これからも心と身体両方に働きかける活動を続けていただきたいです。 ・とても工夫されていると思えます。いい経験をさせていただいています。 ・いつもたくさん工夫ありがとうございます。とても満足しています。 ・公園や外出は助かります。	休日や長期休暇には平日には実施できないプログラムを取り入れ、様々な体験が得られる様、今後も企画してまいります。また、今後は地域行事への参加や、ご家族の皆さまを含めた活動を提供できるよう検討していきたく思います。
⑥	・まずは兄弟などが参加出来たり交流できる企画があっても良いと思う。 ・地域の子との交流がどのような活動なのかわからない。 ・地域の子との交流会がありますか？	出来る限り公共の場に出向き、活動の場が事業所内に限らないよう配慮しております。地域内の行事などにも参加機会を増やしていければと思います。

<p>⑧</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際の報告で面談は直接出来ていない事もある。相談支援を通して課題や目標を聞いている。 ・毎日送迎時に細かく報告を受けており安心してしています。 	<p>面談の実施機会が少ない事も課題となっております。次年度は定期的な面談が行えるよう調整を図ってまいります。</p>
<p>⑨</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の方それぞれの視点の角度の違いから多角的にアドバイスを受けられています。 ・職員の皆様にはいつも良くして頂いており有難い限りです。 	<p>ぜひお気軽にご相談ください。ご家族の皆様と同じ視点が持てるよう職員一同努めてまいります。</p>
<p>⑩</p> <ul style="list-style-type: none"> ・用意はされているが、日程が合わず参加できる機会が少ない。 ・企画していただいています1日がかりの遠足だと中々参加できないので、エスポワールや近場を利用したイベントが年に何回かあると参加したい。 ・芋煮会は私も楽しみです。 ・交流会はあるがあまり話をしていない気がします。 ・行事すべてに参加できていないのでよくわかりません。 	<p>家族遠足や芋煮会は次年度も継続して実施したいと考えております。よりお気軽に交流できる機会を検討していきたいと思っておりますので、ご意見等いただけると幸いです。</p>
<p>⑪</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に利用者の意見を聞ける保護者会のような場を開いても良いと思う。 	<p>貴重なご意見ありがとうございます。皆様のご意見を伺える機会は必要性を感じております。次年度の実施を検討してまいります。</p>
<p>⑫</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月に1,2回希望者にOTやSTの専門支援の時間等あるとより良いと思う。 ・毎日の連絡帳でのやりとりから即対応を頂き安心してしています。 ・子どもの特徴を理解し、正しく接していただいています。 	<p>現状、OTやST等専門機関との結びつきがございません。情報収集に努め、ご要望に沿えるよう検討いたします。 連絡帳やお迎えの際にお話をさせていただいておりますが、話しやすい雰囲気を作れるよう努めてまいります。</p>
<p>⑬</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても丁寧に情報提供してもらえています。 ・エスポワールだより毎月楽しみにしています。 ・土曜日、長期休業の予定内容がもう少し具体的な方がいいと思います。 ・エスポワールだよりは子供たちの様子が伺えて毎月楽しみです。翌月の予定も分かりやすい。 ・息子も当月のスケジュールやお便りを楽しみにし、参画を強められています。 ・お便りは子どもも大好きで自分を探して「〇〇した」とお話ししてくれます。 	<p>ご本人、ご家族の皆さまに楽しんでもらえるよう、またエスポワールでのご様子が伝わる様、今後も紙面を工夫してまいります。</p>
<p>⑭</p> <ul style="list-style-type: none"> ・定期的に訓練している様子は報告していただいているので安心です。 	<p>お子さんたちの参加は年2回の訓練ではありますが、職員を対象に緊急時の対応や感染症発生時の対応等、適時実施しております。</p>
<p>⑮</p> <ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しく通えていると思います。 ・大好きで毎朝確認し、エスポの日と分かるとニコニコで出かけていきます。 ・エスポワールは第2の我が家です。 ・「学校行かない」と泣くほど好きです。 ・とても楽しい様子です。良い表情をしています。 <p>子どもにとって大切な場所です。</p>	<p>嬉しいお言葉の数々、ありがとうございます。今後もご本人に寄り添い、安心できる場所であるよう努めてまいります。</p>
<p>⑯</p> <ul style="list-style-type: none"> ・本人が安心して通っている様子が嬉しいです。支援学校卒業後も通所できる施設が開設されるととてもうれしく思います。 ・先生方が子どもの気持ちを大切にしてくれ、何より可愛がってくれる気持ちが嬉しいです。 ・もちろん。よさこいやマメゾン光星のイベントにも参加でき、地域で生活できることがとても嬉しい。 ・心から感謝しています。 ・（町内の他の事業所が）なくなるので、エスポワールがあって本当に良かったです。 ・エスポワールを利用させていただいている日は安心できます。 ・とても助かっております。ありがとうございます。 	<p>まだまだ至らない事が多くあろうかと思いますが、今後も率直なご意見ご要望にお応えしながら、放課後等デイサービスとして成長していければ幸いです。</p>